

Услуги и условия их оказания

Каталог основных и дополнительных услуг/сервисов СДЭК представлен на сайте:

https://www.cdek.ru/storage/source/docs/cdek_services.pdf.

Рассчитать ориентировочную стоимость доставки, а также проверить доступность основной или дополнительной услуги, или режима доставки, можно в «Калькуляторе» на сайте Исполнителя/Мобильном приложении Исполнителя, указав направление доставки и весогабаритные характеристики Отправления.

Дополнительные услуги/дополнительная упаковка считаются заказанными Клиентом и подлежащими оказанию Исполнителем, если они указаны в конкретной накладной (заказе) в блоке «Дополнительные услуги/сборы» и подлежат оплате в порядке и на условиях, согласованных Сторонами в Договоре и/или Регламенте.

Необходимость оказания дополнительных услуг определяется Клиентом самостоятельно. При заказе Клиентом дополнительной услуги, в обязательном порядке подлежит оплате Клиентом дополнительный сбор, установленный для соответствующего вида дополнительных услуг. Размер дополнительного сбора устанавливается исходя из особенностей Отправления, его весогабаритных характеристик и выбранного направления доставки.